

## 令和元年度 事業報告書

### I 補助金（国及び県）事業

#### 1 相談指導事業

窓口相談は、年間を通じて相談室を開設し、融資、経営、経理、新規開業計画等の相談指導を行った。

また、巡回相談については、県下13地区すべて巡回指導を行い、主に、地区役員、特別相談員、会員企業等を訪問して、地区・地域の状況を把握するとともに、組合員からの相談を受けたり、事業活動に関する情報交換を行った。

(1) 窓口・巡回指導（窓口指導は、通信・電話等によるものを含む。）

項目 区分	指 導 延日数	融資	経理	税務	労務	衛生	経営	その他	合 計
窓口指導	(日) 170 (148)	(件) 172	(件) 0	(件) 13	(件) 0	(件) 0	(件) 60	(件) 14	(件) 259 (215)
巡回指導	347 (355)	106	1	16	0	0	612	1	736 (714)

(注) ( )書きは、前年度実績である。

(2) 一般貸付に係る県知事の推薦書交付事務

一般貸付に必要な県知事の推薦書について、愛媛県知事と平成21年1月28日付けで委託契約を締結し、平成21年4月1日から現在までセンター理事長名で推薦書を交付している。

本年度の推薦書交付件数は、20件の推薦件数となった。

	30年度	元年度
一 般 貸 付	21件 17,371万円	20件 17,586万円

(3) 経営特別相談員により、生衛業経営改善資金（無担保・無保証人）の相談指導を行うとともに、一般貸付、振興貸付等の相談指導を行った。

うち、新型コロナウイルス感染症関係の融資を9件、101百万円実施した。

(A) 生活衛生営業経営改善資金融資実績

	30年度	元年度
生活衛生経営改善貸付	26件 17,610万円	28件 29,590万円

(B) 生活衛生営業経営改善資金融資指導実績

	指導延日数	指導件数	推薦件数
経営特別相談員：36名	日 70	件 35	件 28

(C) 生活衛生営業特別指導実績（「生衛業経営改善資金」以外の諸活動）

	指導延日数	指導件数
経営特別相談員：36名	日 36	件 86

(4) サウナ関係融資

三間町にて酵素風呂の経営を始めるとして公庫から意見書の提出を求められたため、審査会を開催し、意見書を交付した。

## 2 情報化整備事業

生衛業者の経営の安定と、衛生水準の維持向上、業界の振興を図る目的で開設している、愛媛県生活衛生衛業指導センターのホームページについて、全国生活衛生営業指導センター、(株)日本政策公庫、県主管課等と密接に連携しながら、生衛業に関する情報の収集・管理に努めるとともに、収集した情報を精査・分析して、県内の生衛業者に対して適時・的確な情報の発信を行うとともに、それらの情報を相談・指導に活用して、相談指導体制の充実に努めた。

また、UIJターンや事業承継等により、愛媛県内への移住・定住を希望する都市部在住者向けの移住支援サイトの充実を行うなど、センターホームページによる情報の共有と利便性の向上により、生衛業者の経営支援とサービスの向上に努めた。

### 3 健康・福祉対策推進事業

県内の生衛13組合が業種を超えて、業種や地域に共通する課題に対応し、各生活衛生同業組合が連携して実施している生活衛生関係営業地域活性化連携事業「愛媛県生衛業インバウンド対策事業」について、実施のための企画及び総合調整を行うための事業実施委員会を開催し、円滑な推進を支援した。

#### 第1回委員会

開催日時：平成31年4月23日（火） 午前10時30分～

開催場所：愛媛県視聴覚福祉センター 3階会議室

議 題：2019年度地域活性化連携事業の実施について

#### 第2回委員会

開催日時：令和元年5月13日（月） 午後4時10分～

開催場所：東京第一ホテル松山 2階 コスモシルバー

議 題：2019年度地域活性化連携事業の実施計画について

#### 第3回委員会

開催日時：令和元年10月1日（火） 午後3時00分～

開催場所：愛媛県男女共同参画センター 3階 研修室

議 題：①令和元年度 地域活性化連携事業概要について

②「生衛業インバウンド対策シンポジウム」の開催について

③インバウンド対策先進地調査とアンケートによるインバウンド実態調査について

④インバウンド対策モデル店舗の開設について

#### 第4回委員会

開催日時：令和元年12月25日（水） 午後3時から

開催場所：愛媛県男女共同参画センター 3階研修室

議 題：①「健康・福祉対策事業委員会」の開催について

②「生衛業インバウンド対策シンポジウム」の開催結果について

て

- ③インバウンド対策先進地調査について
- ④アンケートによるインバウンド実態調査について
- ⑤インバウンド対策モデル店舗の応募状況について
- ⑥令和2年度の地域活性化連携事業実施計画（案）について
- ⑦その他
  - ・愛媛県多言語コールセンターの利用者募集について

#### 4 後継者育成支援事業

生活衛生営業に対する職業観の向上を促すことで、生活衛生営業への就業を促進し、生活衛生営業の後継者育成に資することを目的として、インターンシップ制度による高校生に対する生衛業の体験学習等を実施することにより、生衛業界の後継者育成に努めた。

また、UIJターン者等愛媛県への移住・定住により、新規創業や事業承継を希望する者を後押しするため、県主催のイベント「愛あるえひめ暮らしフェア」への参画や首都圏の広報誌への広告の掲載などを行い、後継者の育成・確保に努めた。

##### (1) 後継者育成支援対策協議会の開催

令和元年度第1回後継者育成支援対策協議会

開催日時：令和元年10月1日（火）午後3時30分～

開催場所：愛媛県男女共同参画センター3階研修室

議 題：後継者育成支援事業計画・実施状況

##### (2) 出前インターンシップの実施

生衛業の仕事の内容と魅力を次世代を担う若者達に広く周知し、後継者の人材確保等を図るため、高等学校生徒を対象として、出前インターンシップを実施した。

○中華料理組合

令和2年1月28日、29日松山城南高等学校で実施

講師：3名、受講者：1/28；73名、1/29；69名。

計 1校（2日）、142名

##### (3) UIJターン促進イベントへの参加

○UIJターン促進イベント「愛あるえひめ暮らしフェア」への参画

政策公庫とも連携し、フェアに来訪する移住・就業希望者と直接面談することにより、愛媛県の魅力や、生衛組合の活動の実態、低利の融資制度などについて説明し、移住者の促進・支援に努めた。

首都圏：東京交通会館	4回参加
関西圏：大阪駅前ダイヤモンド地下街	3回参加

#### (4) 広報誌等への情報掲載等

- 東京 walker：11月号（10月19日発行）への広告掲載
- 県指導センターHP移住支援サイトの更新

### 5 衛生水準の確保・向上事業

全国並びに各県生活衛生同業組合連合会においては、衛生水準の向上等を使用とする生衛組合の活動推進等の機運を高めていくため、11月を「生活衛生同業組合活動推進月間」と定め、生衛組合の周知広報や組合活動の活性化と組合加入促進のための取組みを重点的に展開している。

これらの活動と連携して、同事業の効率的実施を図るため、生衛組合、県・保健所・松山市等の行政機関、指導センターが参画した「衛生水準の確保・向上事業推進会議」を開催し、センター及び各組合において行動計画を作成するとともに、広報・啓発活動、新規営業許可店舗情報の組合への提供、研修会の開催などを積極的に実施した。

#### (1) 衛生水準の確保・向上推進会議

- 第1回会議：令和元年10月1日開催  
行動計画を採択。各組合ほか18機関出席
- 第2回会議：令和2年3月2日開催  
令和元年度事業結果・行動計画実施報告書の取りまとめ報告。  
各組合ほか16機関出席

#### (2) 広報・啓発事業

- ①平成30年度新規開業者894件に対するダイレクトメールの実施
- ②全国センター作成チラシ「私たちと生衛法」及び「組合加入のおすすめ」を県下13組合、県・市、保健所、公庫等に配付
- ③県指導センターホームページに推進月間等のお知らせを掲載

#### (3) 新規営業許可店舗情報の入手・提供

- ①愛媛県及び松山市から平成30年度分の新規営業許可店舗情報1,709件を入手し、名簿を精査・調整の上、DM発送名簿894件を整備した。
- ②県・市から入手した名簿を生衛組合に提供した
- ③第1回の推進会議において、組合理事長から、タイムリーな新規営業許可店舗情報の提供依頼があったため、愛媛県・松山市から令和元年度の新たな情報を入手し、会議の都度等で組合に提供した。

#### (4) 組合員倍増運動

各組合においては、指導センターが提供した新規営業許可店舗情報に基づき、本部・支部の役員が新規開業店舗や未加入店舗の訪問等による加入勧奨を行い、組合員数の増加に努めた。

#### (5) 生衛組合活性化塾の開催

生衛組合の若手・後継者組合事務局職員等を対象として、業種横断的なセミナーを開催し、生衛組合の将来を担う若手やリーダー等の人材の確保、育成等を図り、生衛組合の組織強化・組合活性化等に資することを目的として、生衛組合活性化塾を開催した。

開催日時：令和2年1月27日（月）午後1時30分～

開催場所：東京第一ホテル松山 11階 スカイブリリアン

参加者：11組合から48名が参加

講師・演題：

- 1) 生活衛生営業における安全安心の取組み

愛媛県薬務衛生課 望月昌三 技幹

- 2) これからの時代の“人が集う”お店のつくり方！魅せ方！

松山短期大学 森田正大 講師

- 3) 令和新時代・ボーと生きてんじゃないよ！

愛媛県生活衛生同業組合連合会 大森利夫 会長

## II 全国センターからの受託事業

### 1 生活衛生営業経営特別相談員研修会

生活衛生関係事業者の経営相談と指導に従事している特別相談員の業務遂行上必要な知識と能力の向上を諮るための研修会を実施した。

開催日時 : 令和元年 8月19日(月) 13:30～

開催場所 : えひめ共済会館

出席者 : 特別相談員等 23名

研修内容

#### (1)オリエンテーション

指導センター理事長 大木 正治

#### (2)「県内の生衛業の景気動向」

日本政策金融公庫 松山支店 支店長 奥園 賢史

#### (3)「生活衛生改善貸付の推薦に当たっての留意事項」

日本政策金融公庫 松山支店 融資第一課長 水本 雄一

#### (4) 収益力向上施策について

愛媛県よろず支援拠点 コーディネーター 岡本 陽

#### (5)「最低賃金制度と補助金の活用」

愛媛県働き方推進支援センター 社会保険労務士 藤坂 優子

#### (6)「生産性向上ガイドラインマニユア・マニユアルの活用」

愛媛県生活衛生営業指導センター 経営指導員 亀岡 正則

### 2 経営状況調査

生衛業における月次の経営状況について定期的・定点的に調査・把握し、情報提供していくことにより、個々の生衛業者が経営を行う判断材料として、また生衛業に関する今後の施策の検討材料として活用していくことをもって、生衛業の振興及び経営の安定を図ることを目的として下記のとおり実施した。

#### ○ 調査企業及び回数

70企業 4回実施(5月、8月、10月、1月)

### 3 景況調査

株式会社日本政策金融公庫から全国生活衛生営業指導センターが受託し実施する調査で、生衛業界の景気動向、設備投資動向等を定期的に把握するとともに、生衛業者の景況感や地域実情等を定期的な把握に努め、日本公庫の今後の業務運営に資することを目的として下記のとおり実施した。

○ 調査企業及び回数

70企業 4回実施（5月、8月、10月、1月）

### 4 生産性向上ガイドラインマニュアル更新事業

厚生労働省が作成した生産性向上ガイドマニュアルを活用し、経営課題を持つ事業者に対して、当指導センター経営指導員・外部専門家が協力して助言・指導を行うことにより、経営課題を解決して生産性を向上させていこうとする事業を実施した。

(1) 営業者モデル事業

実施日：令和元年8月～12月

実施事業者：SANPO(株)

(3) 成果発表会

実施日：令和2年2月20日（木）

場所：東京都（AP新橋）

受講者数：120名

### 5 受動喫煙防止対策事業

全国センターより12月16日から業務委託を受け、受動喫煙に関する周知・指導、助成金申請事務等を開始した。

助成金交付申請には至っていないが、延べ8件の相談件数を受けている。

### 6 生衛組合活動実態調査

都道府県生衛組合の組織体制、活動状況等を総合的に把握し、生衛組合の活性化・組織強化の検討等に必要な基礎資料を整備することを目的に「生



衛組合活動実態調査」を実施した。

1) 調査内容：

「生衛組合基礎調査票」、「組織強化学業等調査票」、「生衛業の振興と生衛組合の組織強化等に向けた意識調査票」の3種類

2) 調査票の回収等：

令和元年12月17日までに各組合から県指導センターに提出。県指導センターで取りまとめて、全国センターに送付。

## 7 新型コロナウイルス感染症に係る緊急調査の実施

新型コロナウイルス感染症の感染拡大が、生活衛生関係営業の日々の営業に多大な影響を及ぼしていることから、全国指導センターでは、更なる支援施策について、国に対し引き続き要望していくため、標記緊急調査を実施し、生活衛生関係営業の実態を把握した。

県指導センターでは、全国センターから送付された緊急調査票の配布と、取りまとめを行った。

○ 調査票回収件数：13組合、125件

## 8 生衛業キャッシュレスセミナー 2019 in 松山の開催

公益財団法人全国生活衛生営業指導センターと共催で、令和元年10月に予定されている消費税率の改正に向け、生衛業におけるキャッシュレス決済等のICT活用促進を目的として実施する「生衛業キャッシュレスセミナー 2019 in 松山」を開催した。

開催日時：令和元年6月24日（月）午後1時から

開催場所：ANAクラウンプラザホテル松山 本館4階  
ダイヤモンドボールルーム

参加者：110名

セミナープログラム：

①第1部；講演

キャッシュレス決済の必要性とキャッシュレス補助金について

講師：株式会社OCL 代表取締役 四ッ柳 茂樹氏

②第2部：出展企業プレゼンテーション

出展企業：Airペイ、Origami Pay、PayPay

③出展企業展示会

### Ⅲ 標準営業約款登録促進事業

標準営業約款制度の周知と登録促進を図るため、県及び全国センター並びに理容・美容業・クリーニング業・料飲業の4組合と連携し、一般消費者及び営業者を対象に周知活動を実施した。

#### 1 主な周知活動

- (1) 11月5日に県FMラジオ広報番組「FMみきゃんラジオ」にて放送され、松山市広報誌「まつやま」元年10月1日号に制度周知の記事が掲載された。
- (2) 県の協力を得て、県下7保健所、公庫3支店にポスター・リーフレットを掲示・配置した。
- (3) 標準営業約款のロゴの入った「エコバッグ」を配布した。
- (4) 各組合機関紙等に制度周知記事を掲載した。
- (5) 各生衛組合の理事会において約款登録促進を呼びかけたが、新規加入者は1件にとどまり、再登録未継続が21件発生した。

#### 2 加入者登録件数

(単位：件)

項目 区分	登録件数 (31年3月末)	新規登録	再登録	登録未継続	登録件数 (2年3月末)
理容	178	1	17	11	167
美容業	77	0	9	7	70
クリーニング業	9	0	1	2	7
料飲業	10	0	3	1	9
合計	274	1	30	21	253

### Ⅳ クリーニング師研修・業務従事者講習

クリーニング業生衛組合、愛媛県、保健所等と連携して、クリーニング業法に基づく研修と講習を次のとおり実施した。

(1) クリーニング師研修

開催日時：令和2年1月26日（日）

開催場所：愛媛県生活文化センター

受講者数：44名

(2) クリーニング業務従事者講習

開催日時：令和元年1月26日（日）

開催場所：愛媛県生活文化センター

受講者数：50名

## V 愛顔のまちづくりアクションプラン支援事業

県内13の生活衛生同業組合が単独あるいは複数で取り組むアクションプランの企画立案を支援し、国の生活衛生関係営業対策事業費補助金（生活衛生関係営業地域活性化連携事業）の助成を得て、アクションプランの実施を総合的に支援した。

### 1 「愛媛県生衛業インバウンド対策事業」（地域活性化連携事業）

（補助事業実施団体：愛媛県旅館ホテル生活衛生同業組合）

県内の生衛13組合が業種を超えて、業種や地域に共通する課題に対応し、各生活衛生同業組合が連携して実施している生活衛生関係営業地域活性化連携事業「愛媛県生衛業インバウンド対策事業」について、実施のための企画及び総合調整を行うための事業実施委員会を開催し、円滑な推進を支援した。

令和元年度の生衛業インバウンド対策事業では、直前に迫った2020年オリンピック・パラリンピックを念頭に生衛業インバウンド対策シンポジウム『えひめ県ゆかりの元オリンピック選手が語る 2020年オリンピック・パラリンピックについて』の開催による意識啓発、インバウンド先進地調査、「インバウンド繁盛店」を育てていくためのモデル店舗（推奨店舗）の開設等を実施して、来訪した外国人に対し、生衛業者が心がこもったおもてなしを実施できるよう、きめの細かな事業展開により、「お接待の心でもてなす愛顔（えがお）の愛媛」の実践を目指した。

### 1) 健康・福祉対策事業委員会の設置・開催状況

事業全体の進捗管理及び事業成果の把握等の事業総括を行うため、健康・福祉対策事業委員会を設置・開催した。

### 第1回委員会

開催日時：平成31年4月23日（火） 午前10時30分～  
開催場所：愛媛県視聴覚福祉センター 3階会議室  
議 題：2019年度地域活性化連携事業の実施について

### 第2回委員会

開催日時：令和元年5月13日（月） 午後4時10分～  
開催場所：東京第一ホテル松山 2階 コスモシルバー  
議 題：2019年度地域活性化連携事業の実施計画について

### 第3回委員会

開催日時：令和元年10月1日（火） 午後3時00分～  
開催場所：愛媛県男女共同参画センター 3階 研修室  
議 題：①令和元年度 地域活性化連携事業概要について  
②「生衛業インバウンド対策シンポジウム」の開催について  
③インバウンド対策先進地調査とアンケートによるインバウンド実態調査について  
④インバウンド対策モデル店舗の開設について

### 第4回委員会

開催日時：令和元年12月25日（水） 午後3時から  
開催場所：愛媛県男女共同参画センター 3階研修室  
議 題：①「健康・福祉対策事業委員会」の開催について  
②「生衛業インバウンド対策シンポジウム」の開催結果について  
③インバウンド対策先進地調査について  
④アンケートによるインバウンド実態調査について  
⑤インバウンド対策モデル店舗の応募状況について  
⑥令和2年度の地域活性化連携事業実施計画（案）について  
⑦その他  
・愛媛県多言語コールセンターの利用者募集について

## VI 指導センター運営事業

### 1 会議の開催

#### (1) 三役会

開催日時：令和元年4月15日（月）午前11時から

開催場所：営業指導センター 会議室

出席者：大森理事長ほか4名

#### (2) 第1回定例理事会

開催日時：令和元年4月23日（月）午前11時から

開催場所：愛媛県視聴覚福祉センター 3階会議室

出席者：大森理事長ほか8名

#### 第2回定例理事会

開催日時：令和2年3月16日（月）午後1時30分から

開催場所：営業指導センター 会議室

出席者：大木理事長ほか8名

#### (3) 評議員会

開催日時：令和元年6月3日（月）午後2時から

開催場所：営業指導センター 会議室

出席者：評議員 7名

### 2 監事監査

開催日時：令和元年4月15日（月）午後2時から

開催場所：営業指導センター 会議室

出席者：監事 2名

## VI 諸会議への出席等

### 1 生活衛生営業経営指導員研修会

開催期日：令和元年5月14日（火）～17日（金）

開催場所：東京都（全国生衛会館会議室等）

出席者：大川経営指導員

- 2 生活衛生関係営業生産性向上ガイドライン・マニュアル中央研修会  
開催期日：令和元年7月2日（火）～令和元年7月3日（水）  
開催場所：AP新橋3階A会議室  
出席者：亀岡経営指導員
  
- 3 衛生水準の確保・向上事業に関する説明会  
開催期日：令和元年7月3日（水）～4日（木）  
開催場所：東京都（全国生衛会館会議室等）  
出席者：大川経営指導員
  
- 4 中国・四国地区内生活衛生営業指導センター事務局長会議  
開催期日：令和元年9月3日（火）  
開催場所：岡山市（県土連ビル 2階会議室）  
出席者：藤田専務理事
  
- 5 中国・四国ブロック経営指導員及び事務職員合同会議  
開催期日：令和元年10月31日（木）～11月1日（金）  
開催場所：徳島市（ホテルグランドパレス徳島）  
出席者：亀岡経営指導員、大川経営指導員、井関事務職員
  
- 6 生衛業経営セミナー
  - (1) 沖縄会場  
開催期日：令和元年11月19日（火）  
開催場所：那覇市（パシフィックホテル沖縄）  
出席者：大川経営指導員
  
  - (2) 福島会場  
開催期日：令和元年11月25日（月）  
開催場所：福島市（ホテル福島グリーンパレス）  
出席者：亀岡経営指導員
  
  - (3) 東京会場  
開催期日：令和2年2月4日（火）  
開催場所：東京都（全国生衛会館会議室等）  
出席者：藤田専務理事

(4) 岡山会場

開催期日：令和2年2月17日（月）

開催場所：岡山市（ピュアリティまきび）

出席者：藤田専務理事

7 都道府県指導センター 事務担当者会議

開催期日：令和2年2月6日（木）～7日（金）

開催場所：東京都（全国生衛会館会議室等）

出席者：井関事務職員

8 生活衛生営業経営指導員研修会

（生産性向上モデル事業成果発表会、生衛組合活性化塾2020同時開催）

開催期日：令和2年2月20日（木）～21日（金）

開催場所：東京都（AP新橋、全国生衛会館）

出席者：亀岡経営指導員

9 生活衛生改善貸付連絡協議会

開催期日：令和2年3月2日（月）

開催場所：東京第一ホテル 11階 スカイブリリアン

出席者：大木理事長、藤田専務理事、亀岡経営指導員

大川経営指導員、井関事務職員