

令和4年度 事業報告書

I 補助金（国及び県）事業

1 相談指導事業

窓口相談は、指導センターに年間を通じて相談室を開設し、融資、経営、経理、新規開業計画等の相談指導を行った。

令和4年度は、新型コロナウイルス感染症の第7波・第8波による感染拡大のほか、ロシアのウクライナ侵攻等によるエネルギー価格、食料品資材等の高騰により、生活衛生業界は、経営的にもかなりの打撃を受けている。このため、様々な方法で業者に対する支援を実施したが、窓口相談・県内13地区の巡回指導については、日数は目標を上回ったものの、件数については、当初の目標を達成することはできなかった。しかし、電話等により、生衛業者の求めに応じて、経営相談、融資指導及び特別指導を行い、政策公庫の貸付の推進を図るとともに、地区役員、特別相談員、会員企業等から、地区・地域の状況を把握し、組合員からの相談に対応するなど、積極的に相談・指導活動を実施した。

(1) 窓口・巡回指導（窓口指導は、通信・電話等によるものを含む。）

項目 区分	指導 延日数	融資	経理	税務	労務	衛生	経営	その他	合計
窓口指導	(日) 168 (148)	(件) 79	(件) 9	(件) 1	(件) 0	(件) 0	(件) 52	(件) 73	(件) 214 (339)
巡回指導	173 (141)	71	1	0	0	0	59	98	229 (298)

(注) ()書きは、前年度実績である。

(2) 一般貸付に係る県知事の推薦書交付事務

政策公庫の一般貸付に必要な県知事の推薦書について、平成21年1月28日付けで愛媛県知事と委託契約を締結し、平成21年4月1日から現在までセンター理事長名で推薦書を交付している。

令和4年度の推薦書交付件数は、10件であった。

	3年度	4年度
一般貸付	14件 7,935万円	10件 7,600万円

(3) 生衛業経営改善資金等の相談指導

経営特別相談員により、生衛業経営改善資金（無担保・無保証人）の相談指導を行うとともに、一般貸付、振興貸付等の相談指導を行った。

うち、令和4年度の新型コロナウイルス感染症関係の融資は、46件、3,300百万円を実施した。

(A) 生活衛生営業経営改善資金融資実績

	3年度	4年度
生活衛生経営改善貸付	10件 5,770万円	25件 14,200万円

(B) 生活衛生営業経営改善資金融資指導実績

	指導延日数	指導件数	推薦件数
経営特別相談員：37名	日 65	件 26	件 24

(C) 生活衛生営業特別指導実績（「生衛業経営改善資金」以外の諸活動）

	指導延日数	指導件数
経営特別相談員：37名	日 108	件 45

(4) サウナ関係融資

令和4年度は、サウナ関係融資で政策公庫から意見書の提出を求められることはなかった。

2 情報化整備事業

生衛業者の経営の安定と、衛生水準の維持向上、業界の振興を図る目的で開設している生活衛生営業指導センターのホームページについて、全国生活衛生営業指導センター、政策公庫、県主管課等と密接に連携しながら、生衛業に関する情報の収集・管理に努めるとともに、収集した情報を精査・分析して、県内の生衛業者に対して適時・的確な情報の発信を行い、それらの情報を相談・指導に活用して、相談指導体制の充実に努めた。

また、センターホームページの「新着情報」・「重要情報」の充実と、「生衛業のためのお役立ち資料」の活用などに加え、U I J ターンや事業承継等により愛媛県内への移住・定住を希望する都市部在住者向けの「移住支援サイト」及び、インバウンド客並びに県内外の観光客向けの「外国人観光客向け（多言語対応）情報サイト」の必要に応じた更新により、ホームページによる情報発信と利便性の向上を行い、生衛業者の経営支援とサービスの向上に努めた。

3 後継者育成支援事業

生活衛生営業に対する職業観の向上を促すことで、生活衛生営業への就業を促進し、生活衛生営業の後継者育成に資することを目的として、インターンシップ制度による中学生や高校生に対する生衛業の体験学習等を実施することにより、生衛業界の後継者育成と就業の支援を行っている。

また、U I J ターンにより愛媛県に移住・定住する者のうち新規創業や事業承継を希望する者を後押しするため、県主催の移住促進イベント「愛あるえひめ暮らしフェア」に参画するとともに、都市圏で発刊されている情報誌に告知広告の掲載を行い、愛媛県への移住者の増加と、生衛事業者の増加・確保に努めている。

(1) 後継者育成支援対策協議会の開催

(2) 出前インターンシップの実施

生衛業の仕事の内容と魅力について次世代を担う若者達に広く周知し、後継者の人材確保等を図るため、中学・高等学校生徒を対象として、出前インターンシップを計画していたが、令和4年度については、学校行事との関連で実施できなかった。

(3) UIJターン促進イベントへの参加

○UIJターン促進イベント「愛あるえひめ暮らしフェア」への参画

新型コロナウイルス感染症の影響から、年間を通じてzoomを活用したオンラインでの移住フェアに6回出展するとともに、令和4年度後半は、新型コロナウイルスの感染者が減少したことから、首都圏（東京：1回）・阪神圏（大阪：2回）の対面フェアに出展し、移住・就業希望の相談申込者と直接面談することにより、愛媛県の魅力や、生衛組合の有利性、低利の融資制度などについて説明し、移住希望者への協力・支援に努めた。

●対面フェア：大阪2回（9月、12月）、東京1回（2月）。

相談者；計8名

●オンラインフェア：上半期：3回、下半期：3回。相談者 2名

(4) 広報誌等への情報掲載等

「愛あるえひめ暮らしフェア」の実施に併せて、関西圏で発刊されている広報誌に移住フェアを告知する広告の掲載を行った。

○KADOKAWA「関西ウォーカー2023冬」号へのオンライン移住フェアの告知広告掲載

○県指導センターHP移住支援サイトの更新

4 健康・福祉対策推進事業

県内の生衛13組合が業種を超えて、業界や地域に共通する課題に対応するため、各生衛組合が連携して実施している生活衛生関係営業地域活性化連携事業「えひめ生衛マイスターの誇れる技術・魅力の伝承・発信事業」について、実施のための企画及び総合調整を行うための健康・福祉対策推進事業委員会の開催等を行い、事業の円滑な推進を支援した。

第1回委員会

開催日時：令和4年4月19日（火） 午後2時30分～

開催場所：ホテル花ゆづき 2階 平安の間

議 題：令和3年度地域活性化連携事業の実施報告について
令和4年度地域活性化連携事業の実施計画について

第2回委員会

開催日時：令和4年8月19日（火） 午後3時15分～

開催場所：東京第一ホテル松山 2階 コスモゴールド

議 題：令和4年度生活衛生関係営業対策事業費補助金の内示及び交付
申請書の提出について

令和4年度地域活性化連携事業の実施計画について

地域活性化連携事業で作成したDVD等の配信・公開について

第3回委員会

開催日時：令和4年12月26日（月） 午後4時00分～

開催場所：東京第一ホテル松山 11F スカイブリリアン

議 題：令和4年度えひめ生衛マイスターの誇れる技術・魅力の伝承・
発信事業の進捗状況について

令和5年度地域活性化連携事業の実施予定について

第4回委員会

開催日時：令和5年2月27日（月） 午前10時30分から

開催場所：東京第一ホテル松山 2階 コスモシルバー

議 題：令和4年度えひめ生衛マイスターの誇れる技術・魅力の伝承・
発信事業の進捗状況について

令和4年度「えひめ生衛マイスター成果発表会・表彰式」につ
いて

令和5年度地域活性化連携事業の実施予定について

II 全国センターからの受託事業

1 生活衛生営業経営特別相談員研修会

生活衛生関係営業者の経営相談と指導に従事している特別相談員の業務遂行上必要な知識と能力の向上を諮るための研修会を実施した。

開催日時 : 令和4年10月17日(月) 13:30～

開催場所 : えひめ共済会館 4階 豊明

出席者 : 特別相談員等 20名

研修内容

(1) オリエンテーション・主催者挨拶

指導センター理事長 大木 正治

(2) 新型コロナ衛経取扱事務及び事業承継への取り組み

日本政策金融公庫 松山支店 融資第二課長 小林 良弘

(3) 消費税インボイス制度への対応

愛媛県中小企業指導センター 税理士 河内 佑太

(4) 収益力向上、ウイズコロナ対応経営術

IMソリューションズ(株)代表 岡本 陽

(5) 最低賃金引き上げへの助成金

愛媛労働局

(6) 生産性向上ガイドマニュアルの活用方法

愛媛県生活衛生営業指導センター 経営指導員 井上 隆尚

2 経営状況調査

生衛業における月次の経営状況について、定期的・定点的に調査・把握し、情報提供していくことで、個々の生衛業者が経営を行う判断材料として、また生衛業に関する今後の施策の検討材料として活用していくことにより、生衛業の振興及び経営の安定を図ることを目的に調査するもので、次のとおり実施した。

○ 調査企業及び回数

70企業 4回実施(5月、8月、10月、1月)

3 景況調査

政策公庫から全国生活衛生営業指導センターが受託して実施する調査で、生衛業界の景気動向、設備投資動向等を定期的に把握するとともに、生衛業者の景況感や地域の実情等を把握することで、政策公庫の今後の業務運営に資すること等を目的に調査するもので、次のとおり実施した。

○ 調査企業及び回数

70企業 4回実施（5月、8月、10月、1月）

4 生衛業デジタル化推進モデル事業

生衛業におけるデジタル化の推進を目的とした厚生労働省の委託事業である「生活衛生関係営業のデジタル化の推進に向けたモデル事例の開発実施及び効果検証等事業」が、(株)日本能率協会総合研究所を委託先として実施された。

この事業は、デジタル化に取り組むことにより、自店の課題の解決や経営改善に取り組む事業者に対して、当指導センター経営指導員・外部専門家が協力して助言・指導等を行い、経営課題を解決して生産性の向上を図るための事業として実施した。

(1) 営業者モデル事業

その1 実施期間 : 令和4年8月～12月

実施事業者 : 串揚げ 串仙

導入したツール等 : POS レジ「USEN レジ FOOD」

その2 実施期間 : 令和4年8月～令和5年2月

実施事業者 : 炙り家 かんたろう

導入したツール等 : POS レジ「Funfo」、LINE 公式アカウント

(2) 成果発表会

【生衛業デジタル化推進事業】営業者モデル事業事例集を作成した。

5 衛生水準の確保・向上事業

全国並びに各県生活衛生同業組合連合会においては、衛生水準の向上等を使命とする生衛組合の活動推進等の機運を高めていくため、11月を「生活衛生同業組合活動推進月間」と定め、生衛組合の周知広報や組合活動の活性化と組合加入促進のための取組みを重点的に展開している。

これらの活動と連携して、同事業の効率的実施を図るため、生衛組合、県・保健所・松山市等の行政機関、政策公庫、指導センターが参画した「衛生水準の確保・向上事業推進会議」を開催し、指導センター及び各組合において行動計画を作成・承認を行うとともに、広報・啓発活動、新規営業許可店舗情報の組合への提供、未加入生衛業者の組合への加入勧奨活動、研修会の開催などを積極的に実施した。

(1) 衛生水準の確保・向上推進会議

○連絡調整会：令和4年7月 書面開催

行動計画作成に関する連絡・周知

○第1回会議：令和4年8月19日開催

令和4年度行動計画を採択。新規開業店舗情報の提供等。

各組合理事長等32機関出席

○第2回会議：令和5年2月27日開催

令和4年度事業結果・行動計画実施報告書の取りまとめ報告・承認。

各組合理事長等16機関出席

(2) 愛媛県生活衛生推進大会への参加と知事等への支援要請

○令和4年11月14日（月）開催の第49回愛媛県生活衛生推進大会に参加するとともに、臨席する愛媛県知事、松山市長などに対し、生活衛生営業に対する支援要請を行った。

(3) 広報・啓発事業

①令和3年度生衛業新規開設許可業者1,029件に対するダイレクトメールの実施

②全国センター作成チラシ「一般啓蒙チラシ」及び「加入勧奨チラシ」を県下13組合、県・市、保健所、公庫等に配付

③県指導センターホームページに推進月間等のお知らせを掲載

(4) 新規営業許可店舗情報の入手・提供

- ①愛媛県及び松山市から令和3年度分の新規営業許可店舗情報3,300件を入手し、名簿を精査・調整の上、DM発送名簿1,029件を整備した。
- ②県・市から入手した名簿を生衛組合に提供した
- ③過去の推進会議において、組合理事長からタイムリーな新規営業許可店舗情報の提供依頼があったため、愛媛県・松山市から令和4年度の最新の新規営業許可店舗情報を入手し、会議の都度等で組合に提供した。

(5) 組合員倍増運動

各組合においては、指導センターが提供した新規営業許可店舗情報等に基づき、本部・支部の役員が新規開業店舗や未加入店舗の訪問等による加入勧奨を行い、組合員数の増加に努めた。

(6) 生衛組合活性化塾の開催

生衛組合の若手・後継者や組合事務局職員等を対象として、業種横断的なセミナーを開催し、生衛組合の将来を担う若手やリーダー等の人材の確保、育成等を図り、生衛組合の組織強化・組合活性化等に資することを目的として、生衛組合活性化塾を開催した。

開催日時：令和4年12月12日（月）午後1時30分～

開催場所：ホテル花ゆづき 2階 平安の間

参加者：12組合から30名が参加

講師・演題：

1) With コロナ時代の収益力向上のポイント

株式会社リフェイス代表取締役 中小企業診断士 中村 佳織 様

2) 生活衛生行政全般について

愛媛県保健福祉部薬務衛生課 技幹 薦田 洋司 様

(7) 衛生管理セミナー等の開催

各組合においては、組合員等を対象とした新型コロナ対策や衛生管理等に関するセミナー、講習会を開催し、技術並びに衛生水準の向上を図った。

6 受動喫煙防止対策事業

平成30年の健康増進法一部改正の趣旨に鑑み実施しているもので、全国センターからの業務委託を受け、受動喫煙に関する周知・指導、1人親方の事業主に対する助成金申請事務等を実施している。

令和4年度においては、助成金交付申請には至っていない。

7 生活衛生関係営業経営支援緊急対策事業

新型コロナウイルス感染症の影響や、ロシアのウクライナ侵攻等によるエネルギー価格、食料品資材等の高騰による未曾有の経済危機が生産業者の経営に大きな影響を与えていることから、融資制度や助成措置等の支援メニューに関する生産業者からの幅広い相談にワンストップで対応できる専門相談窓口の開設することにより、事業継続や経営再建に取り組む生産業者に対して、適切な公的助成等を活用した支援体制を構築し、生産業界を早期に再生させることを目的とした生活衛生関係営業経営支援緊急対策事業を実施し、生産業者が抱えるお困りごとについて、経営指導員、社会保険労務士、中小企業診断士等が直接訪問して、困りごとの解決に努めた。

令和2年5月から開始された事業であるが、国の令和3年度補正予算の成立により、令和4年3月1日から継続実施となったことから、本県においても組合員等のお困りごとに積極的に対応したが、全国指導センターにおいて全国の事業予算額の上限を超える見込みとなったことから、令和4年9月末日をもって事業を終了した。

	申込件数	延べ指導日数
営業経営支援緊急対策事業	件 67	日 88

Ⅲ 標準営業約款登録促進事業

標準営業約款制度の周知と登録促進を図るため、県及び全国センター並びに理容・美容業・クリーニング業・料飲業の4組合と連携し、一般消費者及び営業者を対象に周知活動を実施した。

1. 主な周知活動

- (1) 愛媛県では令和4年11月5日に県FMラジオ広報番組「FMみきゃんラジオ」にて放送され、松山市では広報誌「まつやま」令和4年11月1日号に制度周知の記事が掲載された。
- (2) 県の協力を得て、県下7保健所、政策公庫3支店にポスター・リーフレットを掲示・配置した。
- (3) 標準営業約款のロゴの入った「2023年版卓上カレンダー」を生活衛生推進大会等で配布した。
- (4) 各組合機関紙等に制度周知記事を掲載した。

2 加入者登録件数

各生衛組合の理事会において約款登録促進を呼びかけたが、新規加入者は0件で、再登録未継続が9件発生した。

(単位：件)

項目 区分	登録件数 (4年3月末)	新規登録	再登録	再登録未継続	登録件数 (5年3月末)
理容	136	0	3	7	129
美容業	48	0	0	2	46
クリーニング業	5	0	0	0	5
料飲業	7	0	0	0	7
合計	196	0	3	9	187

Ⅳ クリーニング師研修・業務従事者講習

愛媛県、県・松山市保健所、クリーニング業生衛組合等と連携して実施するクリーニング業法に基づくクリーニング師研修とクリーニング業務従事者講習については、新型コロナウイルス感染症の感染が沈静化していなかったことから、会場での受講となる第1型研修及び講習と、通信制での受講となる第2型研修及び講習の両方を選択制で実施した。

(1) 第1型研修・講習

①クリーニング師研修

開催日時：令和5年1月22日（日）

開催場所：松山市男女共同参画推進センター（コムズ）

受講者数：20名

②クリーニング業務従事者講習

開催日時：令和5年1月22日（日）

開催場所：松山市男女共同参画推進センター（コムズ）

受講者数：6名

(2) 第2型研修・講習（通信制）

①クリーニング師研修

受講者数：23名

修了書の発送：令和5年2月13日

②クリーニング業務従事者講習

受講者数：35名

修了書の発送：令和5年2月13日

V 愛顔のまちづくりアクションプラン支援事業

県内13の生活衛生同業組合が連携して、国の生活衛生関係営業対策事業費補助金（生活衛生関係営業地域活性化連携事業）の助成を得て取り組む、アクションプラン事業「えひめ生衛マイスターの誇れる技術・魅力の伝承・発信事業」の企画立案と進行管理等について総合的に支援した。

1 「えひめ生衛マイスターの誇れる技術・魅力の伝承・発信事業」（地域活性化連携事業）

（補助事業実施団体：愛媛県旅館ホテル生活衛生同業組合）

県内の生衛13組合が業種を超えて、業界や地域に共通する課題に対応し、全生衛組合が連携して実施する生活衛生関係営業地域活性化連携事業「えひめ生衛マイスターの誇れる技術・魅力の伝承・発信事業」について、実施のための企画及び進行管理を行うための健康・福祉対策推進事業委員会の開催等を行い、円滑な推進を支援した。

令和4年度の「えひめ生衛マイスターの誇れる技術・魅力の伝承・発信事業」では、3組合において、えひめ生衛マイスター、①美容業組合：3店舗、3名、②中華料理組合：4店舗、6名、③喫茶業組合：3店舗、4名の選定を行い、マイスターの店舗等で優れた技術と魅力のビデオ撮影とインタビュー等を実施した。そのビデオ映像を構成・編集して、各組合ごとにDVDを制作し、併せて、インタビュー等に基づくマイスターのこだわりや努力・工夫も盛り込んだ技術報告書を作成した。

令和5年3月13日には、マイスターの方々の出席と、13組合の関係者・行政・マスコミ等の参集をいただき「えひめ生衛マイスター発表会・表彰式」を開催して、愛媛生衛業の優れた技術と魅力のPRを行った。

（1）健康・福祉対策事業委員会の開催状況

事業全体の進捗管理及び事業成果の把握等の事業総括を行うため、健康・福祉対策事業委員会を設置・開催した。

第1回委員会

開催日時：令和4年4月19日（火） ホテル花ゆづき

年度計画案の検討

委員等18名、事務局4名出席

第2回委員会

開催日時：令和4年8月19日（金） 東京第一ホテル松山

事業実施計画案の検討

委員等 34名、事務局 4名出席

第3回委員会

開催日時：令和4年12月26日（月） 東京第一ホテル松山

計画事業の実施状況の報告とスケジュール等の説明

委員等 18名、事務局 4名出席

第4回委員会

開催日時：令和5年2月27日（水） 東京第一ホテル松山

令和4年度事業実施結果と、令和5年度実施計画案の協議

委員等 15名、事務局 4名参加

VI 指導センター運営事業

1 会議の開催

(1) 合同三役会

開催日時：令和4年11月7日（月）午後2時から

開催場所：指導センター 会議室

出席者：連合会 2名、センター 2名、事務局4名

(2) 理事会

1) 臨時理事会

開催日時：令和4年4月1日 書面開催

2) 第1回定時理事会

開催日時：令和4年4月19日（火）午後3時から

開催場所：ホテル花ゆづき 2階 平安の間

出席者：理事長など 18名

3) 臨時理事会

開催日時：令和4年5月30日 書面開催

4) 第2回定時理事会

開催日時：令和5年2月27日（月）午後1時15分から

開催場所：東京第一ホテル松山 2階 コスモシルバー

出席者：理事長など 18名

(3) 評議員会

1) 臨時評議員会

開催日時：令和4年4月1日 書面開催

2) 評議員会

開催日時：令和4年6月13日（月）午後1時30分から

開催場所：愛媛県視聴覚福祉センター 3階 会議室

出席者：評議員など 13名

2 監事監査

開催日時：令和4年4月6日（水）午後2時から

開催場所：営業指導センター 会議室

出席者：監事 2名

VI 諸会議への出席等

- 1 都道府県指導センター事務局代表者会議
開催期日：令和4年4月22日（金）
元山専務理事オンライン対応

- 2 生活衛生営業新任経営指導員研修会
 - (1) 集合研修
開催期日：令和4年5月12日（木）～5月13日（金）
全国生衛会館 4階大研修室
 - (2) オンライン研修
開催期日：令和4年4月13日（水）～6月15日（水）
元山専務理事出席

- 3 デジタル化推進モデル事業 担当者意見交換会
開催期日：令和4年6月20日（月）
井上経営指導員オンライン対応

- 4 衛生水準の確保・向上事業に関する説明会議
 - (1) オンライン会議（ZOOM）
令和4年6月22日（水）
 - (2) 対面会議（会場開催）
令和4年7月 1日（金）
全国生衛会館 4階大研修室
大川経営指導員出席

- 5 生衛業デジタル化推進モデル事業に係る地域相談員研修会
開催期日：令和4年8月
井上経営指導員オンライン対応

- 6 中国・四国ブロック経営指導員及び事務職員合同会議
開催期日：令和4年11月17日（木）～18日（金）
出雲ロイヤルホテル
元山専務理事、井上経営指導員、井関事務職員出席

- 7 経営支援緊急対策事業 担当者意見交換会
開催期日：令和5年2月8日（水）
大川経営指導員オンライン対応
- 8 都道府県生活衛生営業指導センター事務担当者会議
開催期日：令和5年2月10日（金）
井関事務職員オンライン対応
- 9 生衛業経営セミナー
～コロナ・物価高騰に負けず収益アップするために～
開催期日：令和5年2月13日（月）
ひろしま国際ホテル 3階 宴会場
井関事務職員出席
- 10 公益法人の運営組織及び事業活動の状況に関する立入検査
実施期日：令和5年2月15日（水）
検査職員：県薬務衛生課
元山専務理事ほか
- 11 生活衛生改善貸付推薦団体連絡協議会（政策公庫主催）
開催期日：令和5年2月27日（月）
開催場所：東京第一ホテル 2階 コスモシルバー
出席者：大木理事長、元山専務理事、大川経営指導員、井上経営指導員
井関事務職員
- 12 生衛組合活性化塾2023 IN 東京
開催期日：令和5年2月28日（月）
大川経営指導員オンライン対応
- 13 生活衛生営業経営指導員研修会
開催期日：令和5年3月9日（木）、10日（金）
 - (1) 生衛業デジタル化推進に向けたモデル事業「成果発表会」
令和5年3月9日（木）・AP 新橋
 - (2) 生活衛生営業経営指導員研修会
令和5年3月10日（金）・全国生衛会館4階 大研修室
大川経営指導員出席

1 4 都道府県生活衛生営業指導センター理事長会議

開催期日：令和5年3月14日（月）

元山専務理事オンライン対応